

best in service

***LiSEC***

# Service-Dienstleistungen

Von der Maschineninstallation bis hin zur Modernisierung Ihrer bestehenden Anlagen bieten wir eine breite Palette an Servicedienstleistungen und stehen Ihnen als kompetenter und verlässlicher Partner über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlagen zur Seite. Egal ob Sie ein individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Trainingsprogramm, ausführliche Maschineninspektionen, Online Support, Ersatzteile oder Upgrades benötigen, das LiSEC Service Team kümmert sich darum.



## Zahlen und Fakten:

- 160 Servicetechniker weltweit
- 6 globale Hubs mit Aussenstellen
- Service für rund 390 verschiedene Maschinentypen
- Ca. 4.700 Kundenstandorte in mehr als 100 Ländern weltweit
- Größtes globales Service-Netzwerk in der Glasbranche
- Einzigartig in der Industrie: Kompetenz durch Betreiber Know-how

## Service Produkte

- Online Support
- Hotline
- Inspektion & Wartungen
- Training
- Long Life
- Ersatzteile
- Installation
- Reparaturen



# Online Support (HOT)

Sonntag 22:00 - Freitag 21:00 Uhr (MEZ) | Tel.: +43-7477 405-5701 | E-Mail: tbe.service@lisec.com

Bereitschaftsdienst für dringende Fälle außerhalb unserer Arbeitszeiten:

SA 6:00 - 22:00 Uhr (MEZ) | SO 6:00 - 22:00 Uhr (MEZ) | Tel.: +43-7477 405-5701

## Vorteile:

- Kosten- und Zeitersparnis durch Soforthilfe bei Stillständen
- 24/5 und Bereitschaft an den Wochenenden und Feiertagen
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit
- Transparenz bei den durchgeführten Arbeiten
- Bessere Vorbereitung auf Vor-Ort-Einsätze
- Fernzugriff erfolgt nur mit ausdrücklicher Genehmigung und Überwachung des Kunden

Tel.: +43-7477 405-5701

E-Mail: tbe.service@lisec.com

## Leistungen:

- Telefonsupport mit direkter Datenverbindung an Ihre LiSEC-Anlagen für die sofortige und gezielte Diagnose und Behebung von Störungen und Fehlern
- Vorinstallierte Zugangssoftware mit mehrstufigen Sicherheitsverfahren auf allen anbindungsfähigen Neumaschinen



## Live Support System LiSEC.eye

Digitale Serviceunterstützung für Ihr Unternehmen

Mit dem LiSEC.eye sichern Sie sich einen zusätzlichen Vorteil im Online Support. Ihre Mitarbeiter werden durch diese digitale Lösung bei Ihnen im Haus visuell bei der Lösungsfindung unterstützt.

Apple



Google



Video LiSEC.eye



# Inspektion und Wartung (STS)

Durch die vorbeugende Inspektion und Wartung erreichen Sie eine hohe Anlagenverfügbarkeit, der Produktionsausstoß bleibt auf dem gewünschten Niveau und überraschende Anlagenstillstände werden vermieden.

## Vorteile:

- Höhere Produktionssicherheit
- Stabile Produktionsleistung
- Weniger Stillstände
- Verbesserte Verarbeitungsqualität
- Bessere Planbarkeit durch regelmäßiges Service
- Verlängerung der Lebensdauer
- Werterhalt Ihrer Anlagen
- Exakter Report über die Maschine
- Wunschtermine möglich

**Tel.:** +43-7477 405-0  
**E-Mail:** service.austria@lisec.com

## Leistungen:

- Umfangreiche Inspektion
- Service- und Reparaturaufnahme
- Erhebung von erforderlichen Ersatzteilen
- Optimierung von Parametereinstellungen und Rezepten
- Funktionscheck der Sicherheitseinrichtungen
- Ausführliche Dokumentation über Maschinenzustand

## Störungen vermeiden

Im Rahmen von regelmäßigen Inspektionen werden Einstellungen kontrolliert und Reparaturen durchgeführt. Mittels Wartungschecklisten vermeiden unsere Techniker und unser Wartungspersonal mögliche Störungen vorbeugend und dokumentieren den Zustand der Anlage genau.

## Notfallreparaturen vermeiden

Frühzeitig geplante Inspektionen lassen sich mit Stillstandzeiten und Wartungsarbeiten in anderen Produktionsbereichen koordinieren. Geplante Serviceeinsätze sind kostengünstiger als „Notfallreparaturen“, bei denen oft aus Zeitgründen Sondermaßnahmen erforderlich sind und ungeplante Mehrkosten entstehen.

## Unvorhergesehenen Produktionsausfall vermeiden

Bei regelmäßigen Inspektionen werden die Ersatzteile spezifiziert, die dringend ausgetauscht werden oder bis zur nächsten Routinewartung verfügbar sein müssen, wodurch ein unvorhergesehener Produktionsausfall verhindert wird. Durch regelmäßige Wartung bei Neuanlagen ist übrigens auch der Erhalt der vollen Gewährleistung sichergestellt.

## Den Überblick bewahren

Durch eine ausführliche Dokumentation über benötigte Ersatzteile und getätigten Reparaturen sowie Einstellarbeiten haben Sie immer einen Überblick über den aktuellen Zustand Ihrer Anlage und so die Möglichkeit vorausschauend zu planen.

# Training

Die richtige Bedienung und Wartung Ihrer LiSEC Anlagen sind Grundvoraussetzung für eine einwandfreie Funktion und tragen maßgeblich zu einer konstant hohen Qualität Ihrer Produkte bei. Zudem steigert sich dadurch die Lebensdauer Ihrer LiSEC Anlagen wesentlich.

Nach dem Motto „Best in Schulung“ bieten wir Ihnen deshalb an unserem Standort in Seitenstetten maßgeschneiderte Trainings für Sie und Ihrer Mitarbeiter an. Modernste Anlagen und Softwarelösungen ermöglichen bestmögliche und schnellste Einführung in die Maschinentechologie. Auch besteht die Möglichkeit, Schulungen auf Ihren eigenen Maschinen im unserem Werk durchzuführen, bevor diese zu Ihnen geliefert werden.

Unsere Seminarräume erlauben es zusätzlich, theoretisches Wissen mit praktischen Übungen zu kombinieren.

## Die Vorteile eines Trainings:

- Schnelleres Erreichen der vollen Produktionsleistung
- Höhere Maschinenverfügbarkeit
- Erhöhte Produktqualität
- Erhöhte Fertigkeit des Bedienpersonals
- Erhöhtes technologisches Know-how Ihrer Mitarbeiter
- Maßgeschneiderte Schulungen genau für Ihren Bedarf
- Steigerung der Mitarbeitermotivation

**Tel.:** +43-7477 405-0  
**E-Mail:** training@lisec.com



## Planung ist alles

Das LiSEC Schulungsprogramm umfasst eine Vielzahl verschiedener Maschinen- und Softwareschulungen. Details zu den Schulungsinhalten finden Sie auf unserer Website unter: [www.lisec.com/de/service/schulungen/](http://www.lisec.com/de/service/schulungen/)

## Services/Schulungen

Ein individuell zugeschnittenes Training für Bediener- oder Instandhaltungspersonal, bieten wir gerne auf Anfrage an.

# LONGLIFE

Elektrische Komponenten haben generell einen kürzeren Lebenszyklus als mechanische Komponenten. Durch gezielte Upgrades kann die Lebensdauer vieler Anlagen erhöht werden - LongLife.

In der LongLife Abteilung werden Modifikationen bearbeitet, die über den normalen Ersatzteilverkauf hinaus gehen wie PC Upgrades, Antriebsumrüstungen und ähnliche Umbauten.

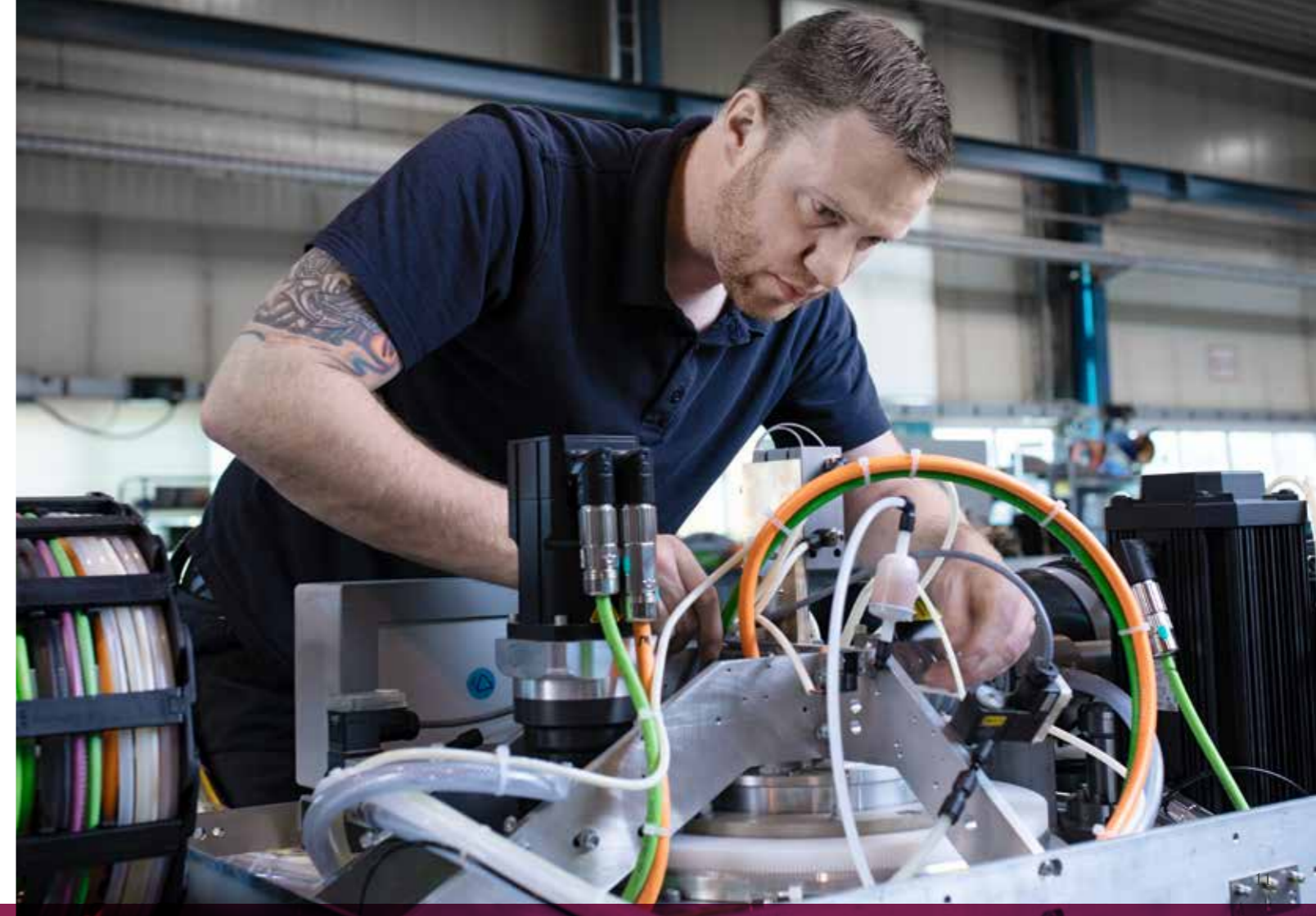
Durch den Austausch von veralteten Komponenten und das Hinzufügen von neuen, zeitgemäßen technologischen Weiterentwicklungen werden bestehende Anlagen wieder auf den neuesten Stand gebracht. Der Vorteil für den Anlagenbetreiber liegt in der Modernisierung der Anlage bei geringeren Kosten im Verhältnis zur Neuanschaffung einer entsprechenden Anlage. Die solide Grundsubstanz der Maschine bleibt erhalten.

## Vorteile:

- Sicherung der Ersatzteilverfügbarkeit durch nachhaltige Umbauten mit Serienteilen
- Upgrade auf aktuelle Programmstände, welche weiterhin von LiSEC gewartet werden können
- Nachrüstung von Produktentwicklungen, abgeleitet von den Serienmaschinen
- Beratung über mögliche Nachrüstungen
- Beratung über obsoletere Bauteile und daraus resultierende Umbauten

**Tel.:** +43-7477 405-0

**E-Mail:** sales@lisc.com



# Ersatzteile (SWP)

Wir versorgen Sie mit Ersatzteilen für alle LiSEC Anlagen.  
Dabei garantieren wir die Verfügbarkeit von Ersatzteilen oder Äquivalenten für mindestens 10 Jahre.  
Mit diesem umfassenden Dienstleistungspaket sind Sie im Falle des Falles bestens gerüstet.

## Vorteile:

- Schnelle Unterstützung durch Top-Spezialisten von LiSEC
- Weltweite Ersatzteilversorgung
- Rasche Übertragung von Software-Updates
- Weltweites Lager- und Logistiknetzwerk für schnelle Reaktionszeiten und flächendeckende Ersatzteilversorgung
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen für ältere Maschinen

**Tel.:** +43-7477 405-5703  
**E-Mail:** spareparts.austria@lisec.com

## Lieferzeiten:

- Economy: innerhalb von 5 Werktagen (MO - FR)\*
- Express: innerhalb von 1 Werktag (MO - FR)\*
- Samstagzustellungen und Sondertransporte auf Anfrage\*



\* Lagerverfügbarkeit vorausgesetzt. Ausgenommen sind Artikel die programmiert, bearbeitet oder getestet werden müssen. Gültig innerhalb der Europäischen Union - bei Drittländern können auf Grund der Zollabwicklungen Verzögerungen entstehen.

# Installation (IPM)

Individuelle Planung von Anlagen. LiSEC legt großen Wert auf eine umfassende persönliche Beratung und Kundenbetreuung. Von der ersten Anfrage bis zur Inbetriebnahme Ihrer Anlage sichert das Projektmanagement eine effiziente Koordination der Prozesse.

Sämtliche Komponenten werden bereits bei LiSEC vormontiert. Die Endmontage in Ihrer Fertigung beschleunigt sich. Das spart Zeit und Kosten. Wir sorgen dafür, dass alles läuft. Auf Wunsch bieten wir auch eine Fertigungsbegleitung an, dann bleibt ein Start-up Team von LiSEC nach der Inbetriebnahme weiter bei Ihnen um Know-how und Praxiserfahrung zu vermitteln.

## Die Vorteile einer sorgfältigen Planung:

- Persönliche Beratung mit einem Ansprechpartner für Sie
- Alles aus einer Hand
- Bessere Abläufe
- Planung und Darstellung in 3D-Perspektivenansicht

**Tel.:** +43-7477 405-0

**E-Mail:** [coordination@liseccom](mailto:coordination@liseccom)



# Reparaturen

Mit unserem global größten Service-Netzwerk mit über 160 Servicetechnikern sind wir in der Lage, schnellstmöglich auf Kundenanforderungen zu reagieren um Reparaturen durchzuführen. So können eventuelle Stillstände so rasch wie möglich behoben werden und die Produktivität der Maschinen wird gewährleistet. Durch umfangreiche und intensive Schulungen unserer Servicetechniker können wir die Qualität der Serviceleistungen weltweit garantieren.

**Tel.:** +43-7477 405-0

**E-Mail:** [service.austria@liseccom](mailto:service.austria@liseccom)



Technical/Construction changes reserved. Text and symbolic photos may show optional equipment. This publication is protected by copyright. All rights reserved. The use or reproduction of any of its contents, even parts of it or in altered form, is allowed only with explicit permission of LISEC.

**LISEC Austria GmbH**  
Peter Lisek Straße 1  
A-3353 Seitenstetten  
Austria



+43-7477 405-0	Tel
+43-7477 405-40	Fax
<a href="mailto:sales@lisek.com">sales@lisek.com</a>	Mail
<a href="http://www.lisek.com">www.lisek.com</a>	Web