Amstetten - 13.03.2024

**LiSEC Australien: Kundenzufriedenheit hat höchste Priorität**

LiSEC’s erste Schritte in Australien fielen klein und bescheiden aus. In der 2006 in Sydney gegründeten Niederlassung startete ein dreiköpfiges Team. Angela De Maina, Projetcs and Service Coordinator und langjährige Mitarbeiterin, erinnert sich, dass anfangs nur eine Handvoll Bestellungen eingingen und nur eine überschaubare Anzahl Anfragen pro Tag beantwortet werden mussten.

Mittlerweile hat die Niederlassung beachtliches Wachstum erlebt, ein Beweis für das Engagement des Teams, das sich um Spitzenleistungen und Innovation bemüht. Heute umfasst die Mannschaft neunundzwanzig Mitarbeiter, die gut abgestimmt in den drei Kernbereichen Projekte, Service und Ersatzteile zusammenarbeiten.

Auch LiSEC‘s Marktanteil an Glasmaschinen und Software in der Region ist inzwischen beeindruckend. Eine derartige Marktpräsenz erfordert eine effektive Zusammenarbeit innerhalb des Teams. Um die Erwartungen der Kunden zu erfüllen, ist ein abgestimmtes Vorgehen und eine gemeinsame Vision unerlässlich. Bei LiSEC Australia geht es nicht nur ums Geschäftliche, es ist auch Platz für Soziales. Die gute Zusammenarbeit reicht übers Büro hinaus, so ist ein eng zusammengeschweißtes Team entstanden, das wie eine kleine Familie funktioniert.

Die treibende Kraft in der Niederlassung ist die Maschinenservice- und Ersatzteilabteilung. Ben Cutler, National Projects and Service Manager, leitet das zehnköpfige Team, das die meiste Zeit im Außendienst mit Montagen, Maschinenumbauten und mechanischen Anpassungen beschäftigt ist.

Australiens große Fläche stellt das Team vor logistische Herausforderungen. Da die Servicetechniker über das ganze Land verteilt sind, müssen die Techniker äußerst vielseitig sein. Diese „Allrounder“ mit Fachwissen sowohl in Mechanik als auch Elektrik üben einen Doppelberuf aus, um die Anlagen von LiSEC landesweit zu betreuen. Jeder Kundenstandort hat durch die unterschiedlichen Maschinen und Arbeitsabläufe individuelle Anforderungen. Dazu kommt noch die rasante Entwicklung der mechanischen und digitalen Technologie. Anpassungsfähigkeit ist unerlässlich, daher hat die Serviceabteilung kürzlich ihre Kapazitäten erhöht. Die neuen Techniker werden im März und April ihre Arbeit aufnehmen, um Installationen und Anpassungen in New South Wales, Westaustralien und Victoria zu unterstützen.

Gleichzeitig spielt die Softwareabteilung eine entscheidende Rolle, indem sie Kunden in Australien und Neuseeland wichtige Unterstützung für Produkte wie GPS.order, prod und autofab bietet. Unter der Leitung von Adam Zinman, Head of Automation HUB Region Oceania / SE Asia, ist dieses dynamische sechsköpfige Team auf komplexe und hochtechnische Software-Bereiche spezialisiert.

In dieser Abteilung gab es erst kürzlich eine Veränderung. Das Team verabschiedet sich dankend von Support Engineer Varun Mohan, der einen großen Beitrag zum Erfolg der Abteilung beigetragen hat. Varun widmet sich in Dubai neuen Aufgaben, unterstützt die australischen Kunden aber weiterhin aus der Ferne. Zusammen mit den erfahrenen Technikern Isaac Watts, Ryan Boyd und Mutahir Hameed heißt das Team zwei neue Mitglieder – Yathuran Balachandran und Michael Hallinan – herzlich willkommen.

Yathuran, der im September 2023 eintrat und sich schnell integriert hat, bringt einen fundierten Hintergrund in den Bereichen IT-Support, Management und Auftragserfassung mit. Michael, an Bord seit Jänner, verfügt über fünf Jahre Erfahrung bei Rockwell Automation. Durch seine Spezialisierung auf SPS und MES hat er sich reibungslos in seine neue Rolle gefunden.

Für 2024 hat LiSEC Australia die Vision, der führende Partner für die Automatisierungsanforderungen der Glasverarbeitungsindustrie und deren digitale Umstrukturierung zu sein. Twain Drewett, Head of HUB Region COS - Oceania / SEA, spricht über seine Zukunftspläne: „Unser Hauptaugenmerk liegt auf der Verbesserung des Wertbeitrags von LiSEC für bestehende und neue Kunden, indem wir "all.in.one:solutions" anbieten, die erstklassige Maschinen und Software mit hochwertigen End-to-End-Supportleistungen kombinieren.“

**Fotos**

Ein Bild, das Kleidung, Person, Mann, Menschliches Gesicht enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

Ein Bild, das Mobiliar, Im Haus, Wand, Tisch enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

Ein Bild, das Im Haus, Bürogebäude, Text, Person enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

**Über LiSEC**

LiSEC mit Hauptsitz in Seitenstetten/Amstetten ist eine weltweit tätige Unternehmensgruppe, die seit über 60 Jahren individuelle und umfassende Lösungen in der Flachglasverarbeitung und -veredelung anbietet. Die Geschäftsaktivitäten umfassen Maschinen, Automatisierungslösungen und Dienstleistungen. Im Jahr 2023 hat die Gruppe eine Exportquote von rund 95 Prozent erzielt und mithilfe von rund 1.300 Mitarbeitern an 20 Standorten einen Umsatz von fast 300 Millionen Euro erwirtschaftet. LiSEC entwickelt und fertigt Glasschneide- und Sortiersysteme, einzelne Bauteile und komplette Produktionslinien für die Fertigung von Isolier- und Verbundglas sowie Maschinen für die Kantenbearbeitung und Vorspannanlagen. Mit zuverlässiger Technik und intelligenten Automatisierungslösungen setzt LiSEC Maßstäbe in Sachen Qualität und Technologie und leistet einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg seiner Kunden.

**Weitere Informationen:**  
Claudia GUSCHLBAUER

Direktor für Marketing und Unternehmenskommunikation

LISEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Straße 1

3353 Seitenstetten, Österreich  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Mobil: +43 660 871 58 03  
E-Mail: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)