Amstetten - 13/03/2024

**LiSEC Australia: la satisfacción del cliente es nuestra prioridad número uno**

Los primeros pasos de LiSEC en Australia fueron pequeños y modestos. En 2006 se fundó la sucursal de Sídney, que comenzó con un equipo de 3 personas. Angela De Maina, coordinadora de Proyectos y Servicio Técnico con una larga trayectoria en la empresa, recuerda que al principio solo se recibía un puñado de pedidos y únicamente daban respuesta a un número manejable de consultas al día.

Desde entonces, la sucursal ha experimentado un crecimiento considerable, lo cual es testimonio del compromiso del equipo con la excelencia e innovación. Actualmente, el equipo está formado por 29 empleados que trabajan bien coordinados en tres áreas principales: proyectos, servicio técnico y piezas de repuesto.

El crecimiento de la cuota de mercado de LiSEC en cuanto a maquinaria de vidrio y software en la región también ha sido impresionante. Por otra parte, esta presencia en el mercado requiere una cooperación eficaz por parte del equipo. Para poder cumplir las expectativas de los clientes, resulta esencial contar con un planteamiento coordinado y una visión compartida. En LiSEC Australia no solo se ocupan de los negocios, sino que también hay lugar para lo social. La buena cooperación va más allá de las paredes de la oficina y ha dado paso a un equipo muy unido que funciona como una pequeña familia.

La fuerza motriz de la sucursal es el Departamento de Servicio Técnico de máquinas y piezas de repuesto. Ben Cutler, director nacional de Proyectos y Servicio Técnico, dirige a un equipo de 10 personas que pasan la mayor parte del tiempo sobre el terreno, trabajando en el montaje y en la conversión de máquinas, y en la realización de adaptaciones mecánicas.

La gran superficie que ocupa Australia plantea retos logísticos para el equipo. Puesto que los técnicos de servicio están repartidos por todo el país, tienen que ser extremadamente polivalentes. Estos compañeros “todoterreno” son expertos tanto en mecánica como electricidad y realizan una doble labor para poder ocuparse de las instalaciones LiSEC en todo el país. Cada emplazamiento de los clientes presenta requisitos específicos, debido a las diferentes máquinas y procesos de trabajo que emplean. A esto hay que añadirle el rápido desarrollo de la tecnología mecánica y digital; por lo que la adaptabilidad es un factor esencial. Por ello, el Departamento de Servicio Técnico ha aumentado recientemente su capacidad. En marzo y abril se incorporarán nuevos técnicos, quienes prestarán apoyo a las instalaciones y adaptaciones que tengan lugar en Nueva Gales del Sur, la región de Australia Occidental y Victoria.

Al mismo tiempo, el Departamento de Software desempeña un papel crucial proporcionando a los clientes de Australia y Nueva Zelanda un importante soporte para productos como GPS.order, prod y autofab. Este dinámico equipo de seis personas está dirigido por Adam Zinman, director de Automatización para la región de Oceanía y Sudeste de Asia, y se especializa en áreas de software complejas y muy técnicas.

En este departamento se ha producido un cambio reciente: el equipo se ha despedido de Varun Mohan, ingeniero de soporte que ha contribuido en gran medida al éxito del departamento. Varun pasa a dedicarse a otras funciones nuevas en Dubái, pero seguirá prestando apoyo a los clientes australianos desde la distancia. Además de técnicos experimentados como Isaac Watts, Ryan Boyd y Mutahir Hameed, el equipo ha dado la bienvenida a dos miembros nuevos: Yathuran Balachandran y Michael Hallinan.

Yathuran, quien se incorporó en septiembre de 2023, se ha integrado con mucha rapidez y aporta una vasta experiencia en las áreas de soporte informático, gestión y registro de pedidos. Michael, a bordo desde enero, dispone de 5 años de experiencia en Rockwell Automation; y, gracias a su especialización en CLP y sistemas de ejecución de fabricación (MES, por sus siglas en inglés), se ha adaptado sin problemas a su nuevo puesto.

La visión de LiSEC Australia para 2024 es convertirse en el socio líder para las necesidades de automatización de la industria del procesamiento de vidrio y su transformación digital. Twain Drewett, director de la región COS - Oceanía/Sudeste de Asia, habla de sus planes para el futuro: “Nuestro principal objetivo es mejorar la propuesta de valor de LiSEC para los clientes tanto actuales como nuevos, ofreciendo soluciones “todo en uno” que combinan máquinas y software de primera clase con servicios de soporte integral de alta calidad”.

**Fotos**

Ein Bild, das Kleidung, Person, Mann, Menschliches Gesicht enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

Ein Bild, das Mobiliar, Im Haus, Wand, Tisch enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

Ein Bild, das Im Haus, Bürogebäude, Text, Person enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

**Acerca de LiSEC**

LiSEC, con sede central en Seitenstetten/Amstetten, es un grupo de empresas con presencia global que desde hace más de 60 años ofrece soluciones individuales y completas en el área del procesamiento y el acabado del vidrio plano. Entre sus actividades empresariales se incluye el desarrollo de maquinaria, soluciones de automatización y servicios. En 2023, el grupo alcanzó, con ayuda de unos 1300 empleados en 20 sedes, un porcentaje de exportación aproximadamente del 95 %, y generó un volumen de ventas cercano a los 300 millones de euros. LiSEC desarrolla y fabrica sistemas de corte y clasificación de vidrio, componentes sueltos y líneas de producción completas para la fabricación de vidrio aislante y vidrio laminado, así como máquinas para el procesamiento de bordes e instalaciones de endurecimiento. En virtud de su fiable tecnología y sus soluciones de automatización inteligentes, LiSEC establece las normas en términos de calidad y tecnología, y contribuye de manera considerable al éxito de sus clientes.

**Más información:**  
Claudia GUSCHLBAUER

Directora de Marketing y Comunicación empresarial

LISEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Straße 1

3353 Seitenstetten, Austria  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Móvil: +43 660 871 58 03  
Correo electrónico: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)