Amstetten – 2024. 03. 13.

**LiSEC Australien: Az ügyfélelégedettség mindenekelőtt**

A LiSEC Ausztráliában megtett első lépései kicsik és bátortalanok voltak. A 2006-ban alapított sydney-i kirendeltségen egy háromfős csapat kezdte meg a munkát. Angela De Maina, a projektek és szolgáltatások koordinátora, aki régóta dolgozik a cégnél, úgy emlékszik ezekre az időkre, hogy kezdetben csak néhány megrendelés érkezett, és naponta csak elviselhető számú megkeresésre kellett válaszolni.

Azóta a kirendeltség jelentős mértékű növekedésen ment keresztül, ami a csapat kiválóság és innováció iránti elkötelezettségének bizonyítéka. Napjainkban a csapat huszonkilenc alkalmazottból áll, akik jól együttműködnek a három fő területen, a projektek, a szerviz és a pótalkatrészek területén.

A LiSEC az üvegipari gépek és szoftverek terén elért régiós piaci részesedése szintén lenyűgöző. Az ilyen mértékű piaci jelenlét hatékony együttműködést igényel a csapaton belül. Az ügyfelek elvárásainak kielégítéséhez elengedhetetlen az összehangolt megközelítés és a közös jövőkép. A LiSEC Australia berkeiben nem csak az üzleti életnek, hanem a társadalmi kérdéseknek is van helye. A jó együttműködés az irodán kívülre is kiterjed, és egy rendkívül összetartó csapatot hoz létre, amely úgy működik, mint egy kis család.

Az kirendeltség mozgatórugója a gépszerviz- és a pótalkatrész-részleg. A tíz fős csapatot, amely ideje nagy részét terepen tölti, ahol telepítéseken, gépátalakításokon és mechanikai átalakításokon dolgoznak, Ben Cutler, országos projekt- és szervizmenedzser vezeti.

Ausztrália nagy területe logisztikai kihívások elé állítja a csapatot. Mivel a szerviztechnikusok az egész országban megtalálhatók, a technikusoknak rendkívül sokoldalúnak kell lenniük. Ezek a mechanikában és az elektromosságban jártas „mindenesek” kettős feladatot látnak el a LiSEC országos rendszereinek gondozása terén. A eltérő gépek és munkafolyamatok miatt minden ügyfél-telephelynek egyedi követelményei vannak. Ehhez jön még a mechanikus és digitális technológia gyors fejlődése. Mivel az alkalmazkodó-képesség elengedhetetlen, ezért a szervizosztály nemrégiben növelte kapacitását. Az új technikusok márciusban és áprilisban kezdik meg munkájukat, így támogatva a telepítéseket és a testre szabásokat Új-Dél-Walesben, Nyugat-Ausztráliában és Victoriában.

Ugyanakkor a szoftverrészleg meghatározó szerepet játszik az ausztrál és új-zélandi ügyfelek részére nyújtott fontos támogatással olyan termékekhez, mint a GPS.order, a prod és az autofab. Az Adam Zinman, az Automation HUB Region Oceania / SE Asia vezetője által irányított dinamikus, hatfős csapat összetett és magas műszaki színvonalat jelentő szoftverterületekre specializálódott.

Ezen a területen csak nemrégiben történt változás. A csapat búcsút vesz Varun Mohan támogató mérnöktől, aki jelentős mértékben járult hozzá a részleg sikeréhez. Varunra Dubaiban várnak új feladatok, de távolról továbbra is támogatja az ausztrál ügyfeleket. Isaac Watts, Ryan Boyd és Mutahir Hameed tapasztalt technikusok mellett a csapat két új taggal, Yathuran Balachandrannal és Michael Hallinannal bővült.

Yathuran, aki 2023 szeptemberében csatlakozott és gyorsan beilleszkedett, az informatikai támogatás, a menedzsment és a feladatkezelés terén szerzett komoly tapasztalatokat. Michael, aki január óta dolgozik a csapattal, öt éves tapasztalattal rendelkezik a Rockwell Automationnál. A PLC-kre és MES-re való szakosodásának köszönhetően zökkenőmentesen beilleszkedett új szerepkörébe.

A LiSEC Australia 2024-es küldetése az, hogy az üvegfeldolgozó ipar automatizálási igényeinek és digitális átalakulásának piacvezető partnere legyen. Twain Drewett, a HUB Region COS Oceania / SEA vezetője a jövőre vonatkozó tervekről beszél: „Elsősorban arra összpontosítunk, hogy jobbá tegyük a meglévő és új ügyfelek számára a LiSEC értékteremtő ajánlatát azáltal, hogy olyan „all.in.one megoldásokat” kínálunk, amelyek az első osztályú gépeket és szoftvereket kiváló minőségű, az egész folyamaton átívelő támogatási szolgáltatásokkal egyesítik.”

**Fotók**

Ein Bild, das Kleidung, Person, Mann, Menschliches Gesicht enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

Ein Bild, das Mobiliar, Im Haus, Wand, Tisch enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

Ein Bild, das Im Haus, Bürogebäude, Text, Person enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

**Bemutatkozik a LiSEC**

A Seitenstetten/Amstetten székhelyű LiSEC a világ számos országában működő vállalatcsoport, amely több mint 60 éve kínál egyedi és átfogó megoldásokat a síküveg-megmunkálás és -nemesítés területén. A vállalat tevékenységi körébe gépek, automatizálási megoldások és szolgáltatások tartoznak. A csoport 2023-ban mintegy 95 százalékos exporthányadot ért el, és a mintegy 1300 munkatárs segítségével 20 telephelyén közel 300 millió eurós forgalmat bonyolított le. A LiSEC hőszigetelő és több rétegű üvegekhez fejleszt és gyárt üvegvágó- és válogató rendszereket, önálló alkatrészeket és teljes gyártósorokat szigetelő- és többrétegű üveghez, valamint üvegszegély-megmunkáló gépeket és előfeszítő berendezéseket. Megbízható technológiáival és intelligens automatizálási megoldásaival a LiSEC élen jár a minőség és a technológia területén, és jelentős mértékben hozzájárul ügyfelei sikeréhez.

**További információ:**  
Claudia GUSCHLBAUER

marketing- és vállalati kommunikációs igazgató

LISEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Straße 1

3353 Seitenstetten, Ausztria  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Mobil: +43 660 871 58 03  
E-Mail: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)