Amstetten – 13/03/2024

**LiSEC Australia: La soddisfazione dei clienti rappresenta la massima priorità**

I Primi passi di LiSEC in Australia sono stati piccoli e modesti. Un team di tre persone ha iniziato a lavorare nella sede di Sydney, fondata nel 2006. Angela De Maina, coordinatrice di servizio e di progetto e collaboratrice pluriennale, si ricorda che all'inizio ricevevano solo una manciata di ordini e si doveva rispondere a un numero gestibile di richieste ogni giorno.

Da allora, la filiale ha registrato una crescita considerevole, a testimonianza dell'impegno del team verso l'eccellenza e l'innovazione. Oggi il personale comprende ventinove collaboratori, i quali lavorano in maniera ben coordinata nelle tre aree principali di progetto, servizio e pezzi di ricambio.

Nel frattempo, anche la quota di mercato di LiSEC per le macchine per il vetro e i software nella regione è impressionante. Una tale presenza sul mercato richiede un'effettiva collaborazione all'interno del team. Per soddisfare le aspettative dei clienti, è indispensabile avere un approccio coordinato e una visione comune. LiSEC Australia non ha solo una dimensione aziendale, ma ne comprende anche una sociale. L'ottima collaborazione si estende oltre l'ufficio, creando un team affiatato che funziona come una piccola famiglia.

La forza motrice della filiale è il servizio di assistenza macchine e pezzi di ricambio. Ben Cutler, responsabile nazionale di progetto e servizio, guida il team di dieci persone che si occupa per la maggior parte del tempo sul campo di operazioni di montaggio, modifiche di macchinari e regolazioni meccaniche.

L'ampia superficie dell'Australia pone il team di fronte a sfide logistiche. Poiché i tecnici dell'assistenza sono distribuiti su tutto il territorio nazionale, i tecnici devono essere estremamente versatili. Questi "tuttofare" con conoscenze specialistiche in ambito meccanico e elettrico svolgono il doppio compito di occuparsi degli impianti di LiSEC a livello nazionale. Ogni sito del cliente ha esigenze individuali a causa delle diverse macchine e dei diversi flussi di lavoro. A ciò si aggiunge lo sviluppo rapidissimo della tecnologia meccanica e digitale. La capacità di adattamento è indispensabile, pertanto in poco tempo il servizio di assistenza ha recentemente aumentato la propria capacità. I nuovi tecnici saranno operativi a Marzo e Aprile per supportare le installazioni e gli adattamenti nel Nuovo Galles meridionale, nell'Australia Occidentale e nel Victoria.

Allo stesso tempo, il reparto Software svolge un ruolo decisivo, dal momento che offre un importante supporto ai clienti in Australia e Nuova Zelanda per prodotti come GPS:order, prod e autofab. Sotto la direzione di Adam Zinman, responsabile dell'automazione dell'hub della regione oceanica / SE Asia, questo dinamico team di sei persone è specializzato in settori del software complessi e altamente tecnici.

Solo di recente c'è stato un cambiamento in questo reparto. Il team si separa dall'ingegnere di supporto Varun Mohan, che ha contribuito in maniera determinante al successo del reparto. Varun si dedica a nuove attività a Dubai, continuerà a supportare i clienti australiani ma da remoto. Oltre ai tecnici esperti Isaac Watts, Ryan Boyd und Mutahir Hameed, il team da il benvenuto a due nuovi membri: Yathuran Balachandran und Michael Hallinan.

Yathuran, che ha iniziato nel Settembre 2023 e si è integrato rapidamente , porta con sé un solido background nel supporto informatico, nella gestione e nella rilevazione ordine. Michael, a bordo da Gennaio, ha oltre cinque anni di esperienza presso Rockwell Automation. Grazie alla sua specializzazione in PLC e MES, si è calato agevolmente nel suo nuovo ruolo.

Per il 2024. la visione di LiSEC Australia è di essere il partner leader per le esigenze di automazione dell'industria della lavorazione del vetro e della sua trasformazione digitale. Twain Drewett, responsabile LiSEC dell'hub della regione COS- Oceania / SEA, parla dei suoi piani per il futuro: „Il nostro obbiettivo principale è migliorare il valore aggiunto di LiSEC per i clienti esistenti e nuovi, offrendo "all.in.one:solutions" che coniugano macchine e Software di prima classe con servizi di assistenza end-to-end di alta qualità.“

**Foto**

Ein Bild, das Kleidung, Person, Mann, Menschliches Gesicht enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

Ein Bild, das Mobiliar, Im Haus, Wand, Tisch enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

Ein Bild, das Im Haus, Bürogebäude, Text, Person enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

**Informazioni su LiSEC**

LiSEC, con sede principale a Seitenstetten/Amstetten, è un gruppo aziendale attivo a livello mondiale che da oltre 60 anni fornisce soluzioni personalizzate e complete nel campo della lavorazione e della finitura del vetro piatto. Le attività aziendali includono macchine, soluzioni di automatizzazione e servizi. Nel 2023, il gruppo ha raggiunto una percentuale di esportazioni di circa il 95% e con circa 1.300 dipendenti in 20 sedi, ha generato un fatturato di quasi 300 milioni di euro. LiSEC sviluppa e produce sistemi per il taglio e lo smistamento del vetro, componenti singoli e linee di produzione complete per la produzione di vetro isolante e stratificato, nonché macchine per la lavorazione di bordi e impianti di tempra. Grazie a una tecnologia affidabile e soluzioni di automazione intelligenti, LiSEC stabilisce nuovi standard di qualità e tecnologia e contribuisce in modo fondamentale al successo dei suoi clienti.

**Ulteriori informazioni:**  
Claudia GUSCHLBAUER

Direttrice Marketing e comunicazione aziendale

LISEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Strasse 1

3353 Seitenstetten, Austria  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Cellulare: +43 660 871 58 03  
E-Mail: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)