Amstetten – 2024 年 2 月 28 日

**LiSEC & Kong Weng：在新兴市场中的长期伙伴**

相互的信任、良好的沟通和对彼此需求的开放性：一段良好的、长期的客户关系拥有许多基石。相互帮助实现经济目标，并在数十年间伴随着企业发展，这些当然也是其中的一部分，尤其是在新兴市场中。

Ng Kok Cheong 先生在其父亲企业中首次获得了玻璃加工的经验。彼时，还是手工使用钻石切割器进行工作，从那个时期开始，Ng Kok Cheong 先生就培养了对玻璃材料的敏感度。如今，他在马来西亚 Meru 经营着自己成功的企业，Kong Weng Glass，该地距离吉隆坡 23 公里，拥有 60 名员工。这位企业家充分利用了新兴市场的机遇，结合机械化生产，并且他对未来技术充满热情。

**LiSEC 在 glasstec 展会上的品质令人信服**

Ng Kok Cheong 先生与 LiSEC 的首次接触是在 1988 年杜塞尔多夫的 glasstec 展会上。

1988 年，LiSEC 在其展位上展出了一个 GFB 切割台，并展示了由该机器切割的玻璃样品：一个 19mm 厚的玻璃边缘部分，其截面长度为 25-30mm/切割长度为 300mm。那次的信息交流会谈至今仍然在在 Ng Kok Cheong 先生的生动记忆中：“LiSEC 团队对他们的产品和解决方案充满热情。这一点在当时的谈话中就已经感觉到了。我被所展示设备的功能和玻璃加工质量所吸引。我还记得对所展出的玻璃样品和机器有多么印象深刻。”

**Kong Weng 致力于可持续的增长**

在 4300 m² 的生产面积上，Kong Weng 生产来自平板玻璃加工或镜面加工的玻璃产品。此外，Kong Weng 还提供了从弯曲、小型玻璃钢化到水切割和玻璃解决方案的不同生产过程。

这个生产的核心是 LiSEC 的切割设备：一个在生产面积显著扩展后不久于 1997 年购置的 GFB-37/26。公司强大的维护文化使得这个切割台至今仍然得以全面使用。“这台机器保养得非常好，它甚至可以放在 LiSEC 的博物馆中，”Ng Kok Cheong 先生透露。自 2020 年起，Base-Cut 3726 在 Kong Weng 提高了生产能力。这使得公司在平板玻璃加工方面的专业化得到了更好的实施。

**把握机遇：敢于迈向自动化这一步**

玻璃是一种敏感的材料，在手工加工的生产企业中，会带来质量错误源，如错误的尺寸、时间延迟和破裂的可能性。手工加工玻璃需要更高的公差和加工余量，并且还带来对员工造成伤害的风险。

“如果手工加工过玻璃，特别是切割过玻璃，就会知道这有多困难。必须真正地去感受玻璃”，Ng 先生这样说。“因为经常会出错，而且自然不可能像机械化加工那样快。我认为，应该总是利用自己可以拥有的技术可能性。必须敢于迈出下一步，与一个像 LiSEC 这样可靠的合作伙伴一起。此类投资对于在新兴市场中立足、抓住机会和满足客户的需求非常重要。”

**Kong Weng 的成功方案：可适应性和按时交货的可靠性**

多年来，Kong Weng 的商业模式不断变化，以满足市场的要求。焦点已经从建筑玻璃转向到家具和室内设计解决方案。近 5 年来，重点放在了微波炉、冷却器、冰箱、电气玻璃和操作面板上的玻璃产品。

在创造了 350 万美元的营业额后，Ng Kok Cheong 先生在他的公司设定了一个明确的优先事项：按时交货的可靠性。“这也是我们尽管空间有限，但仍投资于第二台 LiSEC 切割机的原因。如果我们不能按时且高质量地供应我们的客户，那么我们的客户也无法供货，这是一个我们想要避免的令人不满的恶性循环”，Ng 先生如是说。“客户满意度是成功的关键。很多人误解了经营公司的意义。他们的目标是赚取利润。但是仅仅是为了追求利润不能成为目标。目标应该是做好工作，也就是让客户满意。”

**未来强大的伙伴**

在未来，LiSEC 将继续在 Kong Weng 扮演重要角色。因此，正在考虑更换 GFB 切割台，以全面的生产能力朝向战略性的未来目标前进。“与 LiSEC 的合作非常棒。LiSEC 在全球都有业务，LiSEC 的团队让人感觉很容易得到良好的服务和陪伴。当我们需要什么时，我们的联络人 Johari Amir Hafiiz 总是在那里为我们提供专业的咨询。”

**照片**

Ein Bild, das Im Haus, Stahl, Boden, Wand enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Stahl, Im Haus, Gebäude, Bahn enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Maschine, Bautechnik, Im Haus, Fabrik enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Bautechnik, Maschine, Industrie, Stahl enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Maschine, Computer, Im Haus, Bautechnik enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Im Haus, Stahl, Bautechnik, Maschine enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

**关于 LiSEC**

LiSEC 总部位于 Seitenstetten/Amstetten，是一家活跃在全球的公司集团，致力于为平板玻璃加工和精加工领域提供个性化和全方位解决方案，距今历史已超过 60 年。业务活动范围包括机械、自动化解决方案和服务。在 2023 年，集团拥有约 1300 名员工和 20 个办事处，出口率约为 95 %，并实现了近 3 亿欧元的营业额。LiSEC 开发和生产玻璃切割和分类系统、单独组和及用于生产中空玻璃和夹胶玻璃的整套生产线以及用于加工玻璃边缘和钢化玻璃系统的机器。凭借可靠的技术和智能型自动化解决方案，LiSEC在质量和技术方面为行业树立标准，为推动其客户取得成功做出重要贡献。

**附加信息：**  
Claudia GUSCHLBAUER

营销和公关总监

LISEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Strasse 1

3353 Seitenstetten, Österreich  
电话：+43 7477 405-1115  
手机：+43 660 871 58 03  
电子邮件：[claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)