Amstetten – 28/02/2024

**LiSEC & Kong Weng: langjährige Wegbegleiter in einem Emerging Market**

Gegenseitiges Vertrauen, eine gute Kommunikation und Offenheit für die jeweiligen Bedürfnisse des anderen: Eine gute, langjährige Kundenbeziehung hat viele Eckpfeiler. Sich gegenseitig zu helfen, wirtschaftliche Ziele zu erreichen, und die unternehmerische Entwicklung über Jahrzehnte zu begleiten, gehören sicher auch dazu – vor allem in einem Emerging Market.

Hr. Ng Kok Cheong machte seine ersten Erfahrungen in der Glasverarbeitung im Betrieb seines Vaters. Damals wurde noch manuell mit dem Diamantschneider gearbeitet, und aus dieser Zeit hat sich Herr Ng Kok Cheong sein Feingefühl für den Werkstoff Glas mitgenommen. Mittlerweile führt er sein eigenes erfolgreiches Unternehmen mit 60 Mitarbeiter:innen, Kong Weng Glass, im 23 km von Kuala Lumpur entfernten Meru in Malaysien. Der Unternehmer nutzt die Möglichkeiten der Emerging Markets in Verbindung mit einer maschinellen Produktion voll aus und sein Herz schlägt für die Technologien der Zukunft.

**LiSEC Qualität überzeugte auf der glasstec**

Der erste Berührungspunkt von Hrn. Ng Kok Cheong mit LiSEC war auf der glasstec 1988 in Düsseldorf.

1988 stellt LiSEC auf ihrem Stand einen GFB-Schneidtisch aus und zeigte Muster des von der Maschine zugeschnittenen Glas: einem Randabschnitt von einem 19mm dicken Glas mit einer Abschnittlänge von 25-30mm / Schnittlänge von 300mm. Das Informationsgespräch von damals ist Hrn. Ng Kok Cheong bis heute in lebhafter Erinnerung geblieben: „Das LiSEC Team brennt für ihre Produkte und Lösungen. Das merkte man schon damals in dem Gespräch. Ich war fasziniert von der Funktionalität und Glas-Verarbeitungsqualität der vorgestellten Anlage. Ich kann mich noch erinnern, wie beeindruckt ich von dem ausgestellten Glasmuster und der Maschine war.“

**Kong Weng setzt auf nachhaltiges Wachstum**

Auf einer Produktionsfläche von 4.300 m² werden bei Kong Weng Glasprodukte aus der Flachglasverarbeitung bzw. Spiegelbearbeitung hergestellt. Weiters werden von Biegen über das Härten von Kleinglas bis zu Wasserstrahlschneiden und Verglasungslösungen unterschiedliche Produktionsvorgänge angeboten.

Das Herz dieser Produktion sind die LiSEC Schneidanlagen: ein GFB-37/26, der 1997 kurz nach einer signifikanten Erweiterung der Produktionsfläche angeschafft wurde. Die starke Wartungskultur im Unternehmen macht es möglich, den Schneidtisch nach wie vor voll einzusetzen. „Die Maschine ist so gut in Schuss, sie könnte in einem LiSEC Museum stehen,“ verrät Herr Ng Kok Cheong. Seit 2020 erhöht zudem der Base-Cut 3726 bei Kong Weng die Produktionskapazität. Damit lässt sich die unternehmensseitige Spezialisierung auf die Bearbeitung von Flachglas noch besser umsetzen.

**Chancen ergreifen: Den Schritt zur Automatisierung wagen**

Glas ist ein empfindliches Material, das in Produktionsbetrieben bei manueller Bearbeitung qualitative Fehlerquellen wie falsche Abmessungen, Zeitverzögerungen und Bruchmöglichkeiten mit sich bringt. Die manuelle Bearbeitung von Glas erfordert höhere Toleranzen und Bearbeitungszugaben, und birgt zudem Verletzungsgefahren für die Mitarbeiter:innen.

„Wenn man manuell Glas bearbeitet und insbesondere geschnitten hat, weiß man, wie schwierig das ist. Man muss das Glas im wahrsten Sinne des Wortes fühlen“, so Herr Ng. „Da geht oftmals was schief und man ist natürlich weit nicht so schnell wie bei der maschinellen Verarbeitung. Ich bin der Meinung, dass man immer die technischen Möglichkeiten, die man hat, nutzen soll. Man muss sich trauen, den nächsten Schritt zu machen – mit einem Partner, wie LiSEC, auf den man sich verlassen kann. Und derartige Investitionen sind wichtig, um sich in einem Emerging Markt zu behaupten, die Chancen zu nutzen und die eigenen Kunden zufriedenzustellen.“

**Kong Wengs Erfolgsrezept: Anpassungsfähigkeit und Liefertreue**

Über die Jahre hat sich Kong Wengs Businessmodell immer wieder verändert, um den Anforderungen des Marktes gerecht zu werden. Der Fokus hat sich von Gebäude-Verglasung Richtung Möbel und Interior-Lösungen verschoben. Seit 5 Jahren liegt der Schwerpunkt auf Gläsern für Mikrowellen, Kühler, Gefrierschränke, elektrisches Glas und Bedienfeldern.

Mit einem Umsatz von 3.5 Mio USD hat Hr. Ng Kok Cheong eine klare Priorität in seinem Unternehmen: Liefertreue. „Das ist auch der Grund, warum wir trotz eingeschränktem Platz in eine zweite LiSEC Schneidanlage investiert haben. Wenn wir unsere Kunden nicht pünktlich und qualitativ hochwertig beliefern können, können unsere Kunden ihrerseits nicht liefern – ein Teufelskreis an Unzufriedenheit, den wir auf alle Fälle vermeiden wollen“, so Hr. Ng. „Kundenzufriedenheit ist der Schlüssel zum Erfolg. Viele Menschen missverstehen es, ein Unternehmen zu führen. Ihr Ziel ist es Profit zu machen. Aber Profit allein kann nicht das Ziel sein. Ziel muss sein, einen guten Job zu machen, das heißt den Kunden zufrieden zu stellen.“

**Ein starker Partner für die Zukunft**

Auch in der Zukunft wird LiSEC bei Kong Weng eine Rolle spielen. So wird ein Tausch des GFB Schneidtisches angedacht, um mit voller Produktionskapazität in Richtung der strategischen Zukunftsziele zu steuern. „Die Kooperation mit LiSEC ist super. LiSEC ist weltweit vertreten und die LiSEC Mannschaft macht es einem leicht, sich gut betreut und begleitet zu fühlen. Wenn wir etwas benötigen, ist unser Ansprechpartner Johari Amir Hafiiz immer für uns da und berät uns kompetent.“

**Fotos**

Ein Bild, das Im Haus, Stahl, Boden, Wand enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Stahl, Im Haus, Gebäude, Bahn enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Maschine, Bautechnik, Im Haus, Fabrik enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Bautechnik, Maschine, Industrie, Stahl enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Maschine, Computer, Im Haus, Bautechnik enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Im Haus, Stahl, Bautechnik, Maschine enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

**Über LiSEC**

LiSEC mit Hauptsitz in Seitenstetten/Amstetten ist eine weltweit tätige Unternehmensgruppe, die seit über 60 Jahren individuelle und umfassende Lösungen in der Flachglasverarbeitung und -veredelung anbietet. Die Geschäftsaktivitäten umfassen Maschinen, Automatisierungslösungen und Dienstleistungen. Im Jahr 2023 erreichte die Gruppe mit rund 1.300 Mitarbeiter:innen und 20 Standorten eine Exportquote von ca. 95 Prozent und erwirtschaftete einen Umsatz von knapp 300 Millionen Euro. LiSEC entwickelt und fertigt Glasschneide- und Sortiersysteme, einzelne Bauteile und komplette Produktionslinien für die Fertigung von Isolier- und Verbundglas sowie Maschinen für die Kantenbearbeitung und Vorspannanlagen. Mit zuverlässiger Technik und intelligenten Automatisierungslösungen setzt LiSEC Maßstäbe in Sachen Qualität und Technologie und leistet einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg seiner Kunden.

**Weitere Informationen:**  
Claudia GUSCHLBAUER

Direktorin für Marketing und Unternehmenskommunikation

LISEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Strasse 1

3353 Seitenstetten, Österreich  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Mobil: +43 660 871 58 03  
E-Mail: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)