Amstetten – 2024/02/28

**LiSEC & Kong Weng: hosszútávra elkötelezett társak egy feltörekvő piacon**

Kölcsönös bizalom, jó kommunikáció és nyitottság egymás szükségletei iránt: A jó minőségű, hosszútávú ügyfélkapcsolatnak számos sarokköve van. Egymás segítése a gazdasági célok megvalósítása terén és egymás üzleti fejlődésének évtizedeken át tartó támogatása szintén hozzátartozik ehhez - különösen egy feltörekvő piacon.

Ng Kok Cheong úr az első üvegfeldolgozási tapasztalatait édesapja vállalatában szerezte. Akkoriban még kézzel, gyémántvágóval dolgozott, Ng Kok Cheong úr még ebben az időszakban szerezte meg az üveg mint anyag iránti érzékenységét. Ma már saját sikeres, 60 alkalmazottat foglalkoztató vállalatát, a Kong Weng Glass-t vezeti a malajziai Meruban, Kuala Lumpurtól 23 kilométerre. A vállalkozó teljes mértékben kihasználja a feltörekvő piacokban és az automatizált termelésben rejlő lehetőségeket, és szíve a jövő technológiáiért dobog.

**A LiSEC minőség lenyűgözőhatással volt a glasstec résztvevőire**

Ng Kok Cheong úr első kapcsolatfelvételére a LiSEC vállalattal az 1988-as düsseldorfi glasstec kiállítás alkalmával került sor.

A LiSEC 1988-ban kiállított egy GFB vágóasztalt a standján, és mintákat mutatott be a szóbanforgó gép által vágott üvegből: egy 19 mm vastagságú üveg élszelvényét, 25-30 mm-es szelvényhosszal / 300 mm-es vágási hosszal. Az akkori tájékoztató előadásra Ng Kok Cheong úr még ma is élénken emlékszik: „A LiSEC csapata szenvedélyesen rajong termékeiért és megoldásaiért. Ezt már akkor is érezni lehetett a beszélgetés során. Lenyűgözött a bemutatott rendszer funkcionalitása és az üvegfeldolgozás minősége. Még mindig emlékszem, hogy mennyire mély hatással volt rám az üvegminta és a kiállított gép.”

**Kong Weng a fenntartható növekedésre összpontosít**

A Kong Weng 4300 m²-es termelési területen gyárt síküveg- és tükörfeldolgozásból származó üvegtermékeket. A vállalat számos gyártási folyamatot is kínál, a kis üvegek hajlításától és edzésétól a vízsugaras vágásig és az üvegezési megoldásokig.

A gyártás középpontjában a LiSEC vágórendszerek állnak: egy GFB-37/26, amelyet 1997-ben szereztek be röviddel a gyártási terület jelentős bővítése után. A vállalat erős karbantartási kultúrájának köszönhetően a vágóasztal még mindig teljes mértékben ki van használva. „A gép olyan jó állapotban van, hogy akár egy LiSEC múzeumban is ki lehetne állítani” - meséli Ng Kok Cheong úr. 2020 óta a Base-Cut 3726 a Kong Weng termelési kapacitását is növelte. Ez lehetővé teszi, hogy a vállalat síküveg megmunkálására való specializálódása még nagyobb mértékben megvalósuljon.

**A lehetőségek megragadása: Az automatizálás felé tett lépés**

Az üveg érzékeny anyag, amelynek manuális feldolgozása a gyártóüzemekben olyan lehetséges minőséggel kapcsolatos hibaforrásokkal jár, mint a helytelen méretek, az időbeli késések és a törés lehetősége. Az üveg kézi megmunkálása nagyobb toleranciákat és megmunkálási tűréshatárokat igényel, és az alkalmazottak számára sérülésveszélyt is rejt magában.

„Ha Ön már dolgozott manuálisan üveggel, és végzett kézi üvegvágást, egészen biztosan tudja, milyen nehéz ez a művelet. Szó szerint érezni kell az üveget" - mondja Ng úr. „A dolgok gyakran rossz irányba mennek, és a kézi megmunkálás természetesen közel sem olyan gyors, mint a gépi feldolgozás. Úgy gondolom, hogy mindig ki kell használni a rendelkezésre álló technikai lehetőségeket. Bíznunk kell magunkban ahhoz, hogy megtehessük a következő lépést - és ez nem is annyira nehéz egy olyan partnerrel, mint a LiSEC, akire mindig számíthatunk. Az ilyen beruházások igenis fontosak ahhoz, hogy érvényesülni tudj egy feltörekvő piacon, kihasználd a lehetőségeket és kielégítsd a saját ügyfeleidet.”

**Kong Weng sikerreceptje: Alkalmazkodóképesség és szállítási megbízhatóság**

Az évek során a Kong Weng üzleti modellje többször is változott a piaci igényeknek megfelelően. A hangsúly az épületüvegezésről a bútorokra és a belsőépítészeti megoldásokra helyeződött át. Az elmúlt 5 évben a mikrohullámú sütők, hűtőszekrények, fagyasztók, elektromos üvegek és vezérlőpanelek üvegjeinek legyártására összpontosított.

A 3,5 millió dolláros forgalommal Ng Kok Cheong úr legfőbb prioritása a vállalatán belül: a szállítási megbízhatóság. „Ez az oka annak is, hogy a gyártási hely kapcsán adódó korlátaink ellenére egy második LiSEC vágórendszerbe fektettünk be. Ha nem vagyunk képesek időben és jó minőségben szállítani ügyfeleinknek, akkor az ügyfeleink sem tudnak szállítani saját ügyfeleik számára - ez az elégedetlenség ördögi köre, amelyet mindenáron el akarunk kerülni” - mondja Ng úr. „Az ügyfelek elégedettsége a siker kulcsa. Sokan rosszul értik azt, hogy hogyan kell egy vállalkozást működtetni. A céljuk a puszta profitszerzés. De a profit önmagában nem lehet a cél. A cél az kell legyen, hogy jó munkát végezzünk, vagyis hogy elégedetté tegyük az ügyfelet.”

**Erős partner a jövő biztosítása érdekében**

A LiSEC a jövőben is szerepet fog játszani a Kong Wengnél. A GFB vágóasztal cseréjét fontolgatják, hogy teljes termelési kapacitással a jövőre vonatkozó stratégiai célok felé terelhessék a vállalatot. „A LiSEC-kel való együttműködés nagyszerű. A LiSEC világszerte képviselteti magát, és a ennek csapata megkönnyíti, hogy jól felvigyázottnak és támogatottnak érezzük magunkat. Amennyiben valamire szükségünk van, kapcsolattartónk, Johari Amir Hafiiz mindig rendelkezésünkre áll, és szakértő tanácsokkal lát el minket.”

**Fotók**

Ein Bild, das Im Haus, Stahl, Boden, Wand enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Stahl, Im Haus, Gebäude, Bahn enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Maschine, Bautechnik, Im Haus, Fabrik enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Bautechnik, Maschine, Industrie, Stahl enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Maschine, Computer, Im Haus, Bautechnik enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

Ein Bild, das Im Haus, Stahl, Bautechnik, Maschine enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© Kong Weng

**Bemutatkozik a LiSEC**

A Seitenstetten/Amstetten székhelyű LiSEC a világ számos országában működő vállalatcsoport, amely több mint 60 éve kínál egyedi és átfogó megoldásokat a síküveg-megmunkálás és -nemesítés területén. A vállalat tevékenységi körébe gépek, automatizálási megoldások és szolgáltatások tartoznak. A csoport 2023-ban mintegy 1300 alkalmazottal és 20 telephellyel rendelkezett, mintegy 95 százalékos exporthányadot ért el, és közel 300 millió eurós forgalmat bonyolított le. A LiSEC hőszigetelő és több rétegű üvegekhez fejleszt és gyárt üvegvágó- és válogató rendszereket, önálló alkatrészeket és teljes gyártósorokat szigetelő- és többrétegű üveghez, valamint üvegszegély-megmunkáló gépeket és előfeszítő berendezéseket. Megbízható technológiáival és intelligens automatizálási megoldásaival a LiSEC élen jár a minőség és a technológia területén, és jelentős mértékben hozzájárul ügyfelei sikeréhez.

**További információ:**  
Claudia GUSCHLBAUER

Marketing és vállalati kommunikációs igazgató

LISEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Strasse 1

3353 Seitenstetten, Ausztria  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Mobil: +43 660 871 58 03  
E-mail: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)