Amstetten – 28/03/2024

**Due fornitori All-in-One crescono insieme, diventando leader di mercato**

Poco prima della messa in funzione di un nuovo impianto completamente automatico composto da magazzino, sistema di taglio e linea ISO a Chaves, il fornitore di vetro piatto VITROCHAVES All-in-One, leader in Portogallo, parla dell'orientamento al cliente, dell'importanza di soluzioni affidabili e dei 40 anni di crescita comune assieme a LiSEC.

**Dai primi passi fino a diventare attori principali**

VITROCHAVES è stata fondata nel 1980 dai fratelli Chaves Alves su una superficie di 50 m² nel centro della città di Chaves (che ciononostante non ha alcun collegamento con il nome di famiglia) nel nord del Portogallo. Nel giro di 40 VITROCHAVES, grazie a investimenti continui in soluzioni innovative, è cresciuta fino a diventare leader di mercato con tre centri di produzione a Chaves, Benavente e Felgueiras, con una superficie totale di 26.000 m² e circa 200 collaboratori.

Con un baricentro strategico focalizzato sul vetro strutturale, con il quale il produttore specializzato rifornisce facciate in alluminio, PVC e legno, le capacità produttive dell'azienda sono fondamentalmente predisposte per la produzione di vetrature doppie e triple, vetro stratificato e vetro temprato. La quota di esportazioni è di circa il 50 %, soprattutto nel resto dell'Europa, in Africa e in America.

**Leader di mercato in qualità di fornitori completi**

"In qualità di azienda versatile, ci adattiamo alla domanda del mercato e offriamo un assortimento di prodotto in costante crescita", afferma Joaquim Chaves, cofondatore e amministratore delegato di VITROCHAVES. "I nostro prodotti diventano pezzi unici a seguito della fusione di marchi e grazie alla loro qualità. Attualmente offriamo un vasto assortimento di prodotti della linea di vetro ISOLAR®, che ci hanno fatto conoscere sempre di più nel giro di due decenni". ISOLAR® è una comunità di produttori europei specializzati nel vetro isolante ad alta efficienza per finestre e facciate.

Cos'è che contraddistingue VITROCHAVES in qualità di fornitore? "Ci impegniamo a fornire prestazioni di altissimo livello e quello che ci caratterizza è il nostro servizio clienti straordinario, risponde il Sig. Chaves. Per VITROCHAVES questo riguarda tutti i campi dell'esperienza del cliente, dalla consegna e l'imballaggio del vetro fino alla qualità dell'assistenza. Lo scopo dell'azienda, essere un fornitore completo per i suoi clienti, li rende unici sul mercato nazionale.

La sostenibilità rappresenta un altro importante fattore, come dichiara il Sig. Chaves: "Oltre a un rispetto fondamentale per l'ambiente, abbiamo anche introdotto misure per fare fronte in modo attivo alla nostra responsabilità sociale. Esempi di tali iniziative sono il riciclaggio del vetro e di altri rifiuti solidi come legno e plastica, l'introduzione di processi di depurazione dell'acqua e un approccio sistematico al riutilizzo di risorse preziose".

**Macchine affidabili e soluzioni software per un'elevata qualità del prodotto**

"Siamo fieri di utilizzare l'allestimento migliore possibile", afferma il Sig. Chaves spiegando la strategia di investimento dell'azienda. "La prima collaborazione con LiSEC è stata il risultato di approfondite ricerche nel settore. Le soluzioni di LiSEC sono allineate ai nostri obiettivi e ci consentono di raggiungere tempi di produzione straordinari, il che aumenta la nostra efficienza organizzativa e contribuisce sostanzialmente al nostro successo a lungo termine".

La prima macchina che VITROCHAVES ha acquistato da LiSEC è stata una linea ISO a 2 strati per vetro da 3500 x 2000 mm, una delle macchine più grandi allora mai prodotta. L'impianto chiamato scherzosamente il "dinosauro" risalente al 1993 è ancora oggi in funzione. "I nostri obiettivi sono sempre stati affidabilità e lunga durata", afferma il Sig. Chaves. "LiSEC si è dimostrata straordinariamente affidabile nel corso degli anni. La potenza fornita dalle sue macchine dimostra il suo impegno nel mettere a disposizioni soluzioni robuste e affidabili.

Nel 2001 è seguita un'ulteriore linea ISO – anche questa è stata ai tempi una soluzione innovativa sul mercato. Il Sig. Chaves commenta: "La competenza di LiSEC si riflette nella collaborazione pluriennale e di successo con la nostra azienda. Il know-how di LiSEC nella fornitura di prodotti e servizi di qualità ha sempre soddisfatto, e spesso superato, le nostre aspettative".

VITROCHAVES utilizza anche le soluzioni software di LiSEC, perfettamente adattate alla macchina, sia nella produzione, sia in ufficio. L'ottimizzazione del taglio GPS.prod si basa sul server e può essere eseguita contemporaneamente da più utilizzatori – una funzione importante per ridurre lo spreco di tempo nell'ufficio di progettazione della produzione. Il sistema consente la struttura di più ottimizzazioni all'interno dello stesso ciclo di produzione allo stesso tempo, ad es. per vetro float e Low-E. Tutte le informazioni sul prodotto possono essere rappresentate graficamente in modo dettagliato sui monitor durante la produzione. Se si scansiona il codice a barre di un'etichetta, una lista di produzione o una stampa sul vetro, compare il disegno sul monitor, che indica all'operatore tutti i dettagli tecnici.

"I prodotti di LiSEC sono caratterizzati dalla loro affidabilità insuperabile e da un livello costante di innovazione. Queste qualità hanno da sempre contraddistinto LiSEC e rendono questo fornitore uno dei primi che consigliamo ad altri", afferma il Sig. Chaves.

**In direzione di un futuro completamente automatico: la nuova produzione ISO di VITROCHAVES**

"LiSEC dimostra di essere un partner innovativo", dice il Sig. Chaves. "Un esempio paradigmatico di questa innovazione è l'installazione in corso presso VITROCHAVES – una produzione completamente automatica che si estende dal sistema di stoccaggio vetro fine all'espulsione finale della linea ISO a 2 strati".

Questo è consentito da un grado di automatizzazione elevato tramite un sistema di puffer di smistamento, coordinato da una soluzione software GPS.autofab. GPS.autofab controlla il sistema di alimentazione completamente automatico di tutte le macchine con i dati e l'inoltro delle lastre attraverso il sistema di ordinamento. Questo significa che gli operatori non devono più inserire dati sulle macchine e nel caso ideale non devono nemmeno toccare il vetro tra il taglio e la linea ISO. Le lastre di vetro possono essere rintracciate durante l'intero processo di produzione e gli operatori e la direzione della produzione sono informati sullo stato della produzione e dei singoli sistemi collegati.

GPS.autofab ha lo scopo di adattare in modo ottimale il sistema di ordinamento a tutte le macchine collegate. Un esempio di questo è costituito dall'integrazione completamente automatica di Dynopt, una soluzione software di LiSEC che riduce i ritagli di vetro nell'area di taglio,evita lastre residue, rifinisce automaticamente le produzioni successive e le riconvoglia all'impianto di ordinamento. Il magazzino può accumulare la produzione per circa 4 – 6 ore, il che consente di considerare le dimensioni delle lastre per i cicli di produzione successivi per un taglio ottimizzato, al fine di utilizzare nel modo migliore possibile la lastra jumbo. Le lastre vengono immagazzinate temporaneamente nel magazzino e richiamate durante il relativo ciclo di produzione, ad es. nella produzione di vetro isolante, per la lavorazione successiva. In questo modo si posso livellare e spianare i diversi processi di produzione e mantenere una produzione continua.

Il Sig. Chaves fornisce informazioni sui suoi obiettivi con la nuova produzione: "Vogliamo estendere la nostra capacità di produzione e sfruttare appieno i vantaggi dell'automatizzazione per ridurre i costi e il dispendio di lavoro".

**Fidelizzazione dei clienti grazie a prodotti innovativi**

Un andamento del mercato notato da VITROCHAVES è rappresentato da innovazioni significative nello sviluppo dei prodotti e negli standard di qualità. "Poiché queste variazioni hanno effetti sensibili sulla nostra redditività, dobbiamo aggiornarci costantemente, aggiornando dunque anche i nostri impianti ed equipaggiamenti. L'ambiente di mercato che cambia richiede una reazione dinamica, al fine di non deludere mai le aspettative del settore, il che rende per noi indispensabile esaminare tecnologie di spicco e tenere monitorati gli andamenti in fase di sviluppo", afferma il Sig. Chaves.

Come riesce LiSEC a supportare in questo? "I nostri progetti per il futuro ruotano attorno al mantenimento di una crescita sostenibile, collaborando con i fornitori migliori per i prodotti e l'equipaggiamento della nostra azienda. Questo approccio garantisce la stabilità necessaria per migliorare i nostri servizi ai clienti che sono stati alla base della nostra espansione. In questa ricerca costante LiSEC riveste un ruolo chiave in qualità di nostro partner stimato. Mentre continuiamo a svilupparci utilizziamo il know-how e le soluzioni innovative di LiSEC per migliorare le nostre capacità".

**Figure** © LiSEC

Ein Bild, das Kleidung, Person, Mann, Schuhwerk enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Stahl, Aluminium, Im Haus, Bautechnik enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Im Haus, Maschine, Fabrik, Bautechnik enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Stahl, Bautechnik, Gebäude, Industrie enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Gebäude, Stahl, Maschine, Bautechnik enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Im Haus, Maschine, Stahl, Bautechnik enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Stahl, Bautechnik, Im Haus, Maschine enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Im Haus, Gebäude, Stahl, Maschine enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Text, Computer, Im Haus, Person enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

**Informazioni su LiSEC**

LiSEC, con sede principale a Seitenstetten/Amstetten, è un gruppo aziendale attivo a livello mondiale che da oltre 60 anni fornisce soluzioni personalizzate e complete nel campo della lavorazione e della finitura del vetro piatto. Le attività aziendali includono macchine, soluzioni di automatizzazione e servizi. Nel 2023 il gruppo ha conseguito, con all'incirca 1.300 dipendenti e 20 sedi, una quota di esportazioni pari a oltre il 95% e un fatturato di qualcosa come 300 milioni di euro. LiSEC sviluppa e produce sistemi per il taglio e lo smistamento del vetro, componenti singoli e linee di produzione complete per la produzione di vetro isolante e stratificato, nonché macchine per la lavorazione di bordi e impianti di tempra. Grazie a una tecnologia affidabile e soluzioni di automazione intelligenti, LiSEC stabilisce nuovi standard di qualità e tecnologia e contribuisce in modo fondamentale al successo dei suoi clienti.

**Ulteriori informazioni:**  
Claudia GUSCHLBAUER

Direttrice del Marketing e comunicazione aziendale

LiSEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Str. 1 – 3353 Seitenstetten, Austria  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Cellulare: +43 660 871 58 03  
E-Mail: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)